

電話報表系統

A Report of Telephone Extension System

陳均豐 洪士軒 劉力銓 蔡丕裕

國立聯合大學 資訊工程學系

苗栗市南勢里聯大二號

pytsai@nuu.edu.tw

摘要

本研究目的是建構出一套滿足各項需求的電話報表系統。此研究利用 Laravel 框架作為架設網站的基礎，MySQL 做為資料庫，建構一個模擬的電話報表系統。本系統網頁版功能包含新增電話報表單、查詢、歷史紀錄、審核以及管理員頁面。

關鍵字：電話報表系統、Laravel、MySQL

Abstract

The objective of this study was constructed a report of telephone extension system to satisfy various needs. The Laravel framework was used as the basis for setting up the website and used a MySQL repository database. The functions of the web version included created documents, inquiries, historical records, audit documentations and the management of administrator account.

Keyword: telephone extension system, Laravel, MySQL

第一章、緒論

1.1 研究動機

當今網際網路以及全球資訊網的普及，加上網路頻寬快速成長，以網路為主的生活模式蔚為潮流，網路已逐漸成為人們生活中不可或缺的一個部份。一方面，在這現代化的社會裡，速率慢且遺失風險高的紙本傳輸常為人所詬病，以紙本為主的行業因網路如此的方便性而逐漸式微，愈來愈多的人們選擇以電子郵件代替書信，以網路作為傳達訊息的方式，因此，

資訊系統數位化的更新已刻不容緩。仍然以紙本作傳遞文件流程的機關，勢必需要做根本的環境改善以跟上這個現代化的潮流。

1.2 研究目標

本研究將實作一個模擬的電話報表系統，提高使用者的方便性，並試著滿足各種情況的需求，使人操作更加便利。

第二章、系統內容

2.1 系統架構

本系統讓使用者操作電腦，然後透過網路連接到伺服器，經由後端的處理後，從資料庫取得需要的資料傳回伺服器後，再透過網路顯示前端供使用者觀看。



圖 1：系統架構圖。

2.2 開發環境

本系統採用 Atom 及 Notepad++ 做為開發前端和後端的工具，使用 Laravel 作為整個網站的框架，利用 MVC 模型，結合 PHP 語言將所有後端處理的檔案分類，讓開發者容易查找，並且使用 HTML、Javascript、

CSS 語言作為前端顯示，而資料庫使用的是一般大眾使用的 MySQL。

第三章、系統功能

此系統提供使用者以申請電話報表或以審核的身分來進行網頁上的操作，主要進行簡易的電話報表功能。

3.1 網頁端使用者功能

3.1.1 登入系統

由於帳號的身份必須經過核定，因此不提供給使用者自行註冊，使用者必須經過身份核定，才可以拿到對應身份的帳號及密碼進行登入。

3.1.2 身份切換

由於同一個人可能擁有許多身分，因此需要能夠進行對應身份的切換。

3.1.3 新增電話報表單

使用者可以進行電話報表的新增，有四種報表單，新增、刪除、遷移、報修可供使用者選擇，當文件新增完畢，將會進入審核階段，等待審核階段通過，此報表單才得以生效。

3.1.4 審核系統

當使用者擁有審核報表單的權限時，將可進入審核頁面進行審核的動作，而在有可審核的報表單時，將會收到郵件通知有報表單需要審核。

3.2 網頁端管理員

3.2.1 查詢報表單

當管理員登入頁面後，將會轉移至管理員專屬的頁面，可以查詢所有報表單，來確認那些報表單已經具有效力，也可以根據查詢關鍵字來統計出電話增設、更改的資料。

第四章、系統實作成果

4.1 網頁功能展示

4.1.1 網頁登入

當使用者擁有帳號時可進行登入操作。



The screenshot shows a login form with the following elements: a title '登入', an input field for 'E-Mail 地址', an input field for '密碼', a checkbox labeled '記住我', a blue '登入' button, and a link '忘了密碼?'.

圖 2：登入頁面。

4.1.2 身份選擇/切換

由於使用者可能擁有多個身分，在此頁面可以進行身份的選擇或是切換，以方便使用者使用對應的身分進行操作。



單位	單位職稱	選擇
測試處測試組	測試人員	選擇
測試處	測試長	選擇
測試處測試組	測試組長	選擇
測試系	主任(行政)	選擇
測試系	教授	選擇

圖 3：身份選擇。

4.1.3 新增電話報表單

使用者點選新增，進入新增頁面，選擇所要申請的電話報表單標題及填入內容，按下送出後，上級主管將會收到通知信，以一般人員為例，當一般人員送出報表單後，二級主管將會收到通知信，通知二級主管進行審核確認。

圖 4：新增報表單頁面。

4.1.4 查詢報表單

使用者點擊查詢，進入查詢頁面，可以看見正在審核中的報表單，來確認報表單目前的狀態，點擊查看將可觀看報表單內容。

#id	姓名	單位	單位名稱	第一主管	第二主管	狀態	標題	查看
56	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	1235	查看
57	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	已確認	審核中	1235	查看
58	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	sss	查看
59	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	dwardwd	查看
60	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	xxx	查看

圖 5：查詢報表單頁面。

4.1.5 查看報表單

使用者可以查看到報表單的內容，且可以在表單裡面新增備註，或觀看上級主管或申請者所填寫的備註，如果要取消此報表單的申請，也可以點擊取消審核來停止審核的流程。

圖 6：查看電話報表單。

4.1.6 歷史紀錄

讓使用者可以查詢到自己所申請的所有報表單，而上級主管可觀看到所有與自己有關或經手的報表單。

#id	姓名	單位	單位名稱	第一主管	第二主管	狀態	標題	查看
25	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	取消	就在測試	查看
27	陳均豐	測試處測試組	測試人員	取消	取消	取消	westaf	查看
28	陳均豐	測試處測試組	測試人員	取消	取消	取消	wrtqng	查看
40	陳均豐	測試處測試組	測試人員	取消	取消	取消	這是先驗測試	查看
41	陳均豐	測試處測試組	測試人員	取消	取消	取消	這是先驗測試	查看
42	陳均豐	測試處測試組	測試人員	已確認	已確認	通過	這才是完整測試	查看
43	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	不通過代	提供	1321323	查看

圖 7：歷史紀錄頁面。

4.1.7 審核功能

當使用者收到通知信後，進入網頁進行登入，點選審核進入審核頁面查詢待審核的所有報表單，點選查看進入審核頁面，進行備註與審核報表單。

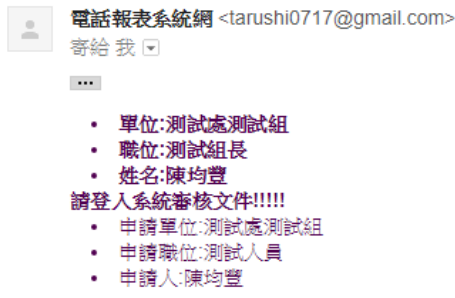


圖 8：審核信件通知。

#id	姓名	單位	單位名稱	第一主管	第二主管	狀態	標題	查看
51	陳均豐	測試處測試組	測試組長	確認中	確認中	審核中	111	查看
56	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	1235	查看
58	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	555	查看
59	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	chewad	查看
60	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	xxx	查看
63	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	123	查看

圖 9 報表單審核查詢

圖 10：報表單備註及審核。

4.1.8 管理員查詢頁面

當使用管理員帳號登入時，會跳到管理員頁面，可進行所有報表單的查詢，觀看所有報表單的狀態是否生效了，也可以輸入關鍵字進行資料統計。

#id	姓名	單位	單位名稱	第一主管	第二主管	狀態	標題	查看
100	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
108	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
107	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
106	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
105	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
104	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
102	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看
101	陳均豐	測試處測試組	測試人員	確認中	確認中	審核中	轉移分機號碼	查看

圖 11：管理員查詢頁面。

第五章、結論

在這科技快速發展的時代下，有許多事物需要被替換，希望使用者能藉由本系統，更有效率的完成電話報表單的送出與審核流程，不需要再將紙本的報表單送往各個地方進行審核，而管理員也可以馬上得知那些報表單已經有效力。並且將資料電子化也方便日後直接去統計資料，不用再擔心報表單資料的遺失。

參考文獻

- [1] Wikipedia, Atom, [https://ja.wikipedia.org/wiki/Atom_\(%E3%83%86%E3%82%AD%E3%82%B9%E3%83%88%E3%82%A8%E3%83%87%E3%82%A3%E3%82%BF\)](https://ja.wikipedia.org/wiki/Atom_(%E3%83%86%E3%82%AD%E3%82%B9%E3%83%88%E3%82%A8%E3%83%87%E3%82%A3%E3%82%BF))
- [2] Wikipedia, Notepad++, <https://ja.wikipedia.org/wiki/Notepad%2B%2B>
- [3] Wikipedia, Laravel, <https://en.wikipedia.org/wiki/Laravel>
- [4] Wikipedia, PHP, <https://zh.wikipedia.org/wiki/PHP>

- [5] Wikipedia, HTML5,
[https://zh.wikipedia.org/wiki/
HTML5](https://zh.wikipedia.org/wiki/HTML5)
- [6] Wikipedia, JavaScript,
[https://www.iread.one/4502620.
html](https://www.iread.one/4502620.html)
- [7] Wikipedia, CSS,
[https://zh.wikipedia.org/wiki/
%E5%B1%82%E5%8F%A0%E6%A0%B7%E5
%BC %8F%E8%A1%A8](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%B1%82%E5%8F%A0%E6%A0%B7%E5%BC%8F%E8%A1%A8)
- [8] Wikipedia, MySQL,
[https://zh.wikipedia.org/wiki/
MySQL](https://zh.wikipedia.org/wiki/MySQL)